

# **Jornal Metropolitano 001-2015**

01 de Agosto de 2015 , 15:35

Atualizado em 25 de Fevereiro de 2016 , 15:59

# METROPOLITANO

Secretaria de  
Estado de  
Transportes e  
Obras Públicas

Canal de comunicação dos usuários do sistema metropolitano de transporte público | ANO 1 - Nº 1 - AGOSTO DE 2015

O sistema metropolitano de transporte público passa por revisão em 2015.

## Fique atento!

Participe das discussões por um transporte digno e humano!



Foto: Mercia Lemos

## USUÁRIO

### DIREITOS

- Receber serviço adequado.
- Receber do Poder Público (Setop-MG) e das concessionárias (empresas que prestam o serviço) informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos.
- Idosos, gestantes e portadores de deficiência utilizar os assentos preferenciais.
- Ter acesso ao quadro de horário sempre atualizado.

### DEVERES

- Pagar a tarifa (com exceção dos isentos).
- Respeitar os demais usuários.
- Respeitar os assentos de uso preferencial.
- Respeitar o motorista e o cobrador.
- Não danificar ou sujar instalações e veículos.



### FISCALIZE

Os quadros de horários e de itinerários devem ser afixados, em local visível, nos pontos de controle, terminais e no interior dos ônibus.  
**Denuncie irregularidades. É um direito seu.**



Reclamação,  
sugestão e elogio:  
**155 - opção 6**

Mande e-mail:  
**participacao@transportes.mg.gov.br**

Twitter: @setop\_mg

Site: [www.transportes.mg.gov.br](http://www.transportes.mg.gov.br)

## FÓRUNS REGIONAIS

### Participe!

Informações e inscrições:  
[forunsregionais.mg.gov.br](http://forunsregionais.mg.gov.br)

Por todo o Estado,  
com todos os mineiros.



**MINAS GERAIS**  
GOVERNO DE TODOS

[Download PDF](#)

## Programa relacionado

Não há itens para os filtros especificados.

[Enviar para impressão](#)